



# „ SHARED SERVICE CENTER (SSC) IN MITTEL- UND OSTEUROPA “

VORZÜGE, AUFBAU, RAHMENBEDINGUNGEN UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN

## INHALTE

Viele international tätige Unternehmen haben in den letzten Jahren Geschäftsprozesse (bspw. Buchhaltung, Personalmanagement, Abrechnung von Löhnen und Gehältern, Logistik, Abwicklung von Bestellungen und Einkäufen) in Shared Service Centern zentralisiert und diese ganz bewusst in mittel- und osteuropäischen Ländern angesiedelt. Dafür gibt es gute Argumente: gut ausgebildete Fachkräfte, die geografische Nähe, keine oder eine nur unwesentliche Zeitverschiebung und geringere kulturelle Unterschiede im Vergleich zu asiatischen Ländern.

Mit Shared Services seit Jahren vertraute Referenten informieren auf unserer Veranstaltung über die notwendigen Schritte zum Aufbau von SSC, die mit dieser spezifischen Form der Zentralisierung verbundenen Vorteile sowie Vergünstigungen und Beihilfen, die es in einzelnen Ländern gibt. Praxisbeispiele von deutschen Unternehmen ergänzen und vertiefen diese für die Optimierung Ihrer Businessprozesse nützlichen Informationen.

Nutzen Sie die Gelegenheit, sich kompakt über die Vorzüge bei der Nutzung von Shared Service Centern insbesondere in Polen, Tschechien, Ungarn, Rumänien, Belarus und Russland zu informieren und offene Fragen im Dialog mit den anwesenden Experten zu diskutieren.

## Kontakt

Dr. Manfred Heinrich  
Direktor für Projektentwicklung

Tel: +49 (0) 30-720 15 15-13  
E-Mail: heinrich@osteuropaverein.org

## Wir bieten Ihnen:

- ✓ *erfahrene Experten als Referenten*
- ✓ *länderspezifische rechtliche Vorgaben*
- ✓ *erprobte Schritte zum Aufbau eines SSC*
- ✓ *Praxisbeispiele von Unternehmen*
- ✓ *weiterführende Informationen und Kontakte*

Der Osteuropaverein der deutschen Wirtschaft mit Sitz in Berlin und Hamburg ist die mitgliederstärkste Vertretung deutscher Unternehmen zur Förderung der wirtschaftlichen Beziehungen mit den Ländern Ost- und Mitteleuropas, Zentralasiens und des Südkaukasus. Die Erfahrungen und das Fachwissen der Mitgliedsunternehmen bilden einen einzigartigen Wissenspool zu allen erfolgrelevanten Themen des Osteuropageschäfts. Profitieren auch Sie von dieser Kompetenz.

## DAS TAGUNGSPROGRAMM

- 09:30** *Welcome-Coffee*
- 10:00** Eröffnung + Vorstellung der Referenten  
*Dr. Manfred Heinrich, Direktor Projektentwicklung,  
Osteuropaverein der deutschen Wirtschaft e.V., Berlin*
- 10:15** **Analyse von Shared Service Centern in Polen**  
*Renata Kabas-Komorniczak, Partner  
Rödl & Partner, Warschau*
- 10:45** **Erfahrungen von thyssenkrupp beim Aufbau eines Shared Service Center in Polen**  
*Robert Góra, Head of Shared Services Gdańsk, Global Shared Services  
thyssenkrupp Group Services Gdańsk Sp. z o.o. (angefragt)*
- 11:15** **Rumänien als Standort für Service Center**  
*Alex M. Dascalu, German Desk Leader  
Deloitte Romania, Bukarest*
- 11:45** *Kaffeepause*
- 12:00** **Verschiedene Geschäftsmodelle für IT Shared Service Center in Belarus, Russland und weiteren GUS-Staaten**  
*Thomas Titsch, Direktor ERP, SCHNEIDER GROUP*
- 12:30** **Standortanalysen für Service Center und deren Anwendung auf die Tschechische Republik**  
*Joerg Wiederhold, Wirtschaftsprüfer/Steuerberater, Leiter German Desk  
Deloitte Central Europe Service Centre s.r.o., Prag*
- 13:00** **Rechtliche Rahmenbedingungen und Fördermöglichkeiten für SSC in Ungarn**  
*Dr. Roland Felkai, Geschäftsführer und Partner  
Rödl & Partner, Budapest*
- 13:30** **Frage- und Antwortrunde**
- 14:00** *Mittagsimbiss*



## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für den Expertendialog inkl. Erfrischungsgetränken, Kaffeepausen und Mittagsimbiss beträgt 160 €, für Mitglieder des Osteuropaverains beträgt die Teilnahmegebühr nur 80 €.

Bitte haben Sie Verständnis, dass nach der verbindlichen Anmeldung eine Rückzahlung der Teilnehmergebühr nicht möglich ist. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor.

## Veranstaltungsort

Walter-Scheel-Zentrum  
Reinhardtstraße 14  
10117 Berlin

## Anmeldung

Zur Anmeldung füllen Sie bitte das untenstehende Anmeldeformular aus und senden dies bitte bis zum **07.04.2016** per Fax oder E-Mail an uns zurück. Nach Eingang Ihres Formulars erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Ihre Anmeldung wird erst mit Zugang dieser Bestätigung wirksam. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

## Mitglied werden

► [www.osteuropaverein.org](http://www.osteuropaverein.org)

Für die Fachtagung „**Shared Service Center (SSC) in Mittel- und Osteuropa**“ am **14.04.2016** melde ich mich verbindlich an.

Firma:

Name, Vorname:

Funktion:

Anschrift:

Branche:

Internet:

E-Mail:

Telefonnummer:

## Anmeldung:

Tel: +49 (0)30 - 720 15 15-13

Fax: +49 (0)30 - 720 15 15-10

E-Mail: [heinrich@osteuropaverein.org](mailto:heinrich@osteuropaverein.org)

Ich bin Mitglied des Osteuropaverains.

Datum

Unterschrift